

Code of conduct voor de verblijfsrecreatie

Deze code of conduct is een aanvulling op de [RECRON Algemene Voorwaarden](#). De gedragscode geeft duidelijkheid over de wijze waarop leden van HISWA-RECRON geacht worden om te gaan met de belangen van hun gasten. Met eerlijkheid en respect voor elkaars belangen houden we samen de recreatiesector betrouwbaar en toekomstbestendig.

Recreatieondernemers die zijn aangesloten bij HISWA-RECRON dragen actief bij aan het versterken van het vertrouwen in de branche. Deze code of conduct – ook wel gedragscode – helpt daarbij en geeft richtlijnen voor drie veelvoorkomende situaties:

1. Herstructurering van het bedrijf
2. Verkoop van een kampeermiddel door een gast met behoud van de plaats
3. Verkoop van een kampeermiddel door een ondernemer

Herstructurering van het bedrijf

- Herstructurering gebeurt alleen als dit nodig is voor de toekomst van het bedrijf.
- De ondernemer respecteert de belangen van gasten zoveel mogelijk.
- De ondernemer informeert de gasten tijdig en duidelijk, bij voorkeur vóór formele opzeggingen.
- De ondernemer beantwoordt vragen van gasten zo goed mogelijk.
- Bij opzegging van een plaats geldt het volgende:
 - opzegging gebeurt schriftelijk: aangetekend of met een persoonlijk overhandigde brief
 - de opzegtermijn is minimaal 12 maanden (met vervangende plaats) of 18 maanden (zonder vervangende plaats)
 - de ondernemer doet zijn best een vervangende plaats aan te bieden en legt de voorwaarden daarvan eerlijk en duidelijk uit. Onder andere de leeftijd en/of staat van het kampeermiddel, evenals het betaalgedrag van de gast en het karakter van het park kunnen een rol spelen.
- Gasten die moeten vertrekken:
 - krijgen een compensatie voor verplaatsings- of verwijderingskosten
 - hoeven in de laatste 6 maanden geen jaargeld meer te betalen
 - krijgen hulp bij het vinden van een nieuwe plek (indien mogelijk)
 - ontvangen een duidelijke en tijdige financiële afwikkeling

Verkoop van een kampeermiddel door een gast met behoud van standplaats

- De ondernemer legt de voorwaarden voor verkoop met behoud van plaats vooraf schriftelijk vast en maakt die bekend aan de gast.
- De ondernemer beantwoordt een verzoek tot verkoop binnen redelijke termijn.
- De ondernemer kan voorwaarden stellen, zoals de staat van het kampeermiddel, plaatsing op een wachtlijst, de passendheid van de potentiële gast bij het karakter van het park en het hanteren van een reële koopprijs.
- De ondernemer doet een afwijzing altijd schriftelijk en gemotiveerd.
- De ondernemer vraagt nooit geld of een gunst in ruil voor toestemming. Redelijke administratiekosten uitgesloten.

- Als de ondernemer bemiddelt bij de verkoop, gebeurt dit met een duidelijke overeenkomst en een redelijke vergoeding.
- Potentiële kopers ontvangen vooraf de informatie en regels die gelden op het park en - indien van toepassing - informatie over relevante toekomstige veranderingen op het park.

Verkoop van een kampeermiddel door een ondernemer

- Transparantie staat voorop: de ondernemer verstrekt alle informatie schriftelijk en in begrijpelijke taal. Denk aan informatie over de prijs, bijkomende kosten, de contractuele verkoop- en huurvoorwaarden, de regels van het park en plannen voor de toekomst.
- De verkoop gebeurt eerlijk:
 - geen misleidende informatie of druk
 - kopers krijgen bedenktijd: minimaal 3 dagen, tenzij anders nodig
 - de ondernemer staat in voor de veiligheid van het kampeermiddel
- De koopovereenkomst wordt altijd schriftelijk vastgelegd, inclusief alle relevante bijlagen.
- Betalingen verlopen zo veel mogelijk via de bank; contant geld wordt ontmoedigd en altijd met bewijs geregistreerd.
- Klachten worden serieus genomen: de ondernemer reageert schriftelijk en werkt mee aan geschilbeslechting via de Geschillencommissie of rechter.

Meer informatie

HISWA-RECRON

033 303 97 00

info@hiswarecron.nl

<https://www.recron.nl/over-recron/bezitten-van-een-chalet-of-stacaravan>

<https://www.recron.nl/over-recron/verkoopen-van-een-chalet-of-stacaravan/>

<https://www.recron.nl/over-recron/kopen-van-een-chalet-of-stacaravan/>